

Garantie

Dipl. Ing. H.M.Ress Consulting gewährt im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben 6 Monate Garantie ab Kaufdatum. Die 24 monatige Gewährleistung bezieht sich auf Material- und Fertigungsfehler. Während der Garantiezeit entdeckte Mängel sind unverzüglich mitzuteilen. Sollte der Mangel nicht unverzüglich mitgeteilt werden, so besteht kein Garantieanspruch.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Fehlbedienung, Blitz-/Überspannungsschäden, äußere Einflüsse, Missbrauch, Veränderungen des Gerätes oder Anbauten entstehen. Ausgeschlossen sind ebenfalls Transportschäden, Folgeschäden und Kosten für Ausfall und Wegezeiten. Ferner sind von der Gewährleistung Verschleissteile sowie durch Verschleissteile entstandene Schäden ausgeschlossen. Auch bei Reparaturen durch nicht autorisierte Stellen erlischt der Gewährleistungsanspruch. Der Garantieanspruch muss durch Vorlage eines eindeutigen Kaufbeleges nachgewiesen werden.

Grundsätzlich behält sich Dipl. Ing. H.-M.Ress Consulting und Vertrieb die Entscheidung vor, ob ein defektes Gerät instandgesetzt oder ausgetauscht wird. Sollten im Betrieb Störungen auftreten, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Zunächst versucht ein Mitarbeiter unserer Hotline, das Problem durch telefonische Anweisungen zu beheben. Sollte Ihr Problem auf diesem Wege nicht behoben werden können, kann in Absprache mit unserer Hotline eine Austauschplatine oder ein Austauschgerät versandt werden.

Sie senden das defekte Teil bitte innerhalb einer Woche an uns zurück, andernfalls müssen wir Ihnen das Austauschteil berechnen.

Die Garantiezeit wird nach Reparatur oder Austausch nicht verlängert

Reinigung und Entsorgung

Reinigen Sie den Türmanager auf keinen Fall mit einem feuchten Tuch oder scharfen Reinigungsmittel. Beachten Sie hierbei die Sicherheitshinweise.

Werfen Sie das Gerät auf keinen Fall in den normalen Hausmüll. Der Adapter TMIII a/b light fällt nach Prüfung durch die Stiftung ear „elektro altgeräte register“ nicht in den Anwendungsbereich des ElektroG und ist deshalb nicht registrierungspflichtig.

Zur umweltgerechten Entsorgung können Altgeräte an den Hersteller zurück geliefert werden.

Service, Technische Hotline

Sollten Sie trotz aufmerksamen Lesens der Bedienungs- und Installationsanleitungen noch Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder rufen unsere Hotline an:

0600 36461

Erreichbar von:

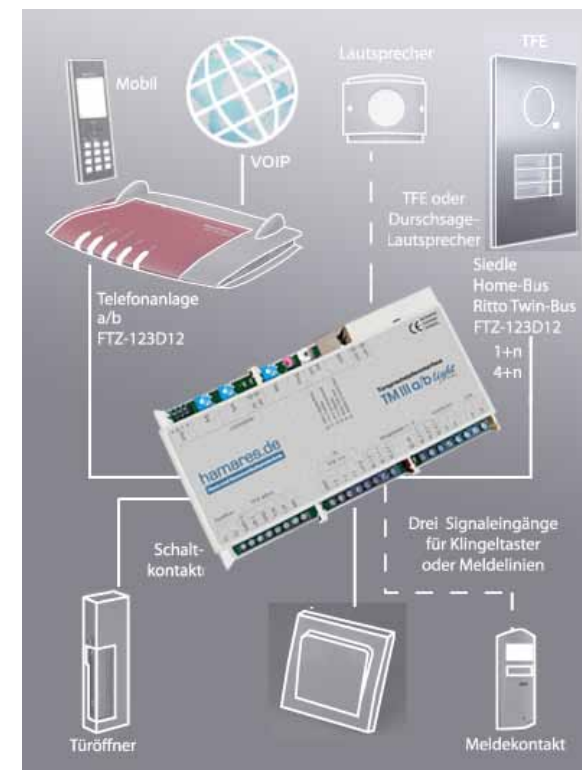
Montags bis Donnerstags
von 9.00 bis 17.00 Uhr
und Freitags
von 9.00 bis 15.30 Uhr

Sie können uns auch per eMail kontaktieren unter:
info@hamares.de



Friedensstraße 2,
D-61191 Rosbach,
Tel.: 06003 6461,
Fax.: 06003 6472,
info@hamares.de
www.hamares.de

Türsprechstelleninterface TM III a/b light für Telebau



Informationsblatt

Verkaufsbedingungen

Widerrufsrecht

Rückgaberegulung

Garantie hinweise

Sicherheitshinweise

hamares.de

Haus-und Kommunikationstechnik

Verkaufbedingungen:

Mit Abgabe eines Gebotes oder der Annahme des Sofortkaufs erklären Sie, dass Sie untenstehende Widerrufsbelehrung gelesen haben und damit einverstanden sind.

Sie erhalten mit der Ware eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer.

Versand:

Wir versenden ausschließlich versichert. Dies gewährt Ihnen und uns die Verfolgung des Paketes und die Sicherheit, daß das Gerät versendet wurde und auch bei Ihnen ankommt

Rückgabe: Im Falle eines Widerrufs / Inanspruchnahme des Rückgaberechtes haben Sie dafür zu Sorgen, dass die Ware ordnungsgemäß und kostengünstig an uns zurück gesendet wird.

Senden Sie bitte die Waren portofrei an uns zurück. Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen, sondern gehen zu Ihren Lasten an Sie zurück.

Zahlungsweise

Bezahlen Sie Ihren gekauften TM per Banküberweisung in Vorkasse auf mein Konto. Die Bankverbindung wird Ihnen nach dem Kauf mitgeteilt.

Aus Kostengründen bieten wir kein Kreditkartenkauf an.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie als Käufer auf einem Internet-Marktplatz einen Artikel von einem gewerblichen Verkäufer, ausschließlich für Ihren privaten Gebrauch erwerben, so steht Ihnen grundsätzlich ein Widerrufs- oder Rückgaberecht zu, d.h. Sie können sich im Rahmen einer bestimmten Frist ohne Angabe von Gründen wieder von dem geschlossenen Vertrag lösen, bitte lesen Sie die nachfolgende Widerrufsbelehrung aufmerksam durch.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache mit einer kurzen schriftlichen Widerrufserklärung und der Original-Rechnung.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dipl. Ing. Hans-Martin Ress
Friedensstraße 2
61191 Rosbach
Telefaxnummer: 06003 6461
E-Mail-Adresse: info@hamares.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähi-

ge Sachen sind auf Ihre Gefahr und Kosten an uns zurück zusenden.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Ende der Widerrufsbelehrung

Rückgaberecht für gewerbliche Verbraucher, Unternehmen und Kaufleute.

Der Verkauf an gewerbliche Unternehmen, Verbraucher und Kaufleute geschieht ausschließlich auf der Basis unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen siehe www.hamares.de

Sicherheitshinweis

Bei Sach- oder Personenschäden, welche durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachten der Sicherheitshinweise verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. In solchen Fällen erlischt jeder Garantieanspruch.

Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung!

Garantiehinweise zur Installation

Um Fehlfunktionen zu vermeiden, sind ausschließlich die in der Bedien- und Installationsanleitung veröffentlichten und gezeigten Schaltpläne zu verwenden. Verwenden Sie einen separaten Klingeltrafo zur Stromversorgung des Türmanagers. Eine Versorgung aus sonstigen Komponenten der Türsprechanlage kann technische Defekte zur Folge haben.

Der Türmanager ist für die Hutschienenmontage konzipiert und muss nicht geöffnet werden. Durch Öffnen des Gehäuses erlischt die Garantie.